

Rapport suisse sur les aides à domicile 2026

Les conditions de travail et d'emploi du personnel
de maison privé en Suisse.

quitt.

Contenu

- 03** Introduction
- 04** Salaires des aides à domicile en Suisse
- 06** Les aides à domicile en bref
- 06** Accidents dans les ménages suisses
- 07** Comparaison de quatre types d'emploi
- 08** Interview d'un employé de ménage
- 09** Nous sommes quitt

Mentions légales

Édition 2026

Éditeur : ServiceHunter AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zurich

Rédaction : Luna Arnold

Mise en page & graphisme : Lilly Barak

Limitation de responsabilité : ServiceHunter AG décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à l'exhaustivité de toutes les données mentionnées dans le rapport. Sous réserve de fautes d'impression, d'erreurs et de modifications. Le contenu peut être utilisé gratuitement par les maisons d'édition suisses pour leurs rapports, avec mention de la source.

Introduction

Selon une étude de [l'Organisation Internationale du Travail \(OIT\) \(DE\)](#), environ 76 millions de personnes dans le monde travaillent comme aides à domicile dans des ménages privés, dont 80% dans le cadre d'un emploi non déclaré. La situation est similaire en Suisse : selon une enquête représentative de [Homegate AG \(DE\)](#), un ménage suisse sur huit emploie une aide ménagère. Et même un sur quatre dans les ménages dont le revenu est supérieur à CHF 10'000.- par mois. Cependant, [l'Office fédéral de la statistique \(OFS\) \(DE\)](#) n'a enregistré que 108'000 employés de nettoyage dans les ménages privés,

hôtels et bureaux en 2023. Même en supposant qu'une aide ménagère travaille en moyenne pour **deux foyers**, cela ne couvre qu'environ **216'000 ménages**. **Ce qui est décisif:** le nombre réel d'aides ménagères travaillant dans des ménages privés est difficile à estimer. Toutefois, les chiffres suggèrent que **près de 43 % des ménages ayant une aide ménagère ne l'ont officiellement ni déclarée ni assurée**. Cela signifie que ces travailleurs sont employés illégalement alors que le cadre juridique est pourtant clair.

Chiffres, tendances et constats chez quitt

Il n'existe aucune statistique officielle sur les conditions de travail de la main-d'œuvre privée en Suisse. En tant que plateforme active dans toute la Suisse pour l'engagement et la gestion du personnel de maison, quitt a cependant enregistré plus de **60'000** contrats de travail au cours des dix dernières années. Par conséquent, quitt a analysé **les données de l'année 2025** et rédigé sur cette base le **«Rapport suisse sur les aides à domicile 2026»**. Grâce à d'innombrables données salariales réelles,

il donne un aperçu des conditions d'emploi des aides à domicile. Et nous pouvons déjà dire que **le salaire brut du personnel de maison s'élève en moyenne à CHF 32.57 par heure (salaire brut 2024 : CHF 31.98)**. Vous découvrirez dans les pages suivantes dans quel canton le salaire horaire est le plus élevé, de quels pays proviennent principalement les aides à domicile ou combien d'entre elles travaillent en Suisse sans assurance-accidents.

Méthodologie de collecte des données

Pour établir cette analyse, quitt a mené des recherches bibliographiques approfondies et analysé les contrats de travail ainsi que les données salariales enregistrés entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025. Les données sont basées sur les indications des employeurs. quitt décline toute responsabilité en cas d'indications erronées des employeurs.

Bon à savoir :
Les données salariales de quitt servent également de base de données pour l'Office Fédéral de la Statistique.

Ce que prévoit la loi

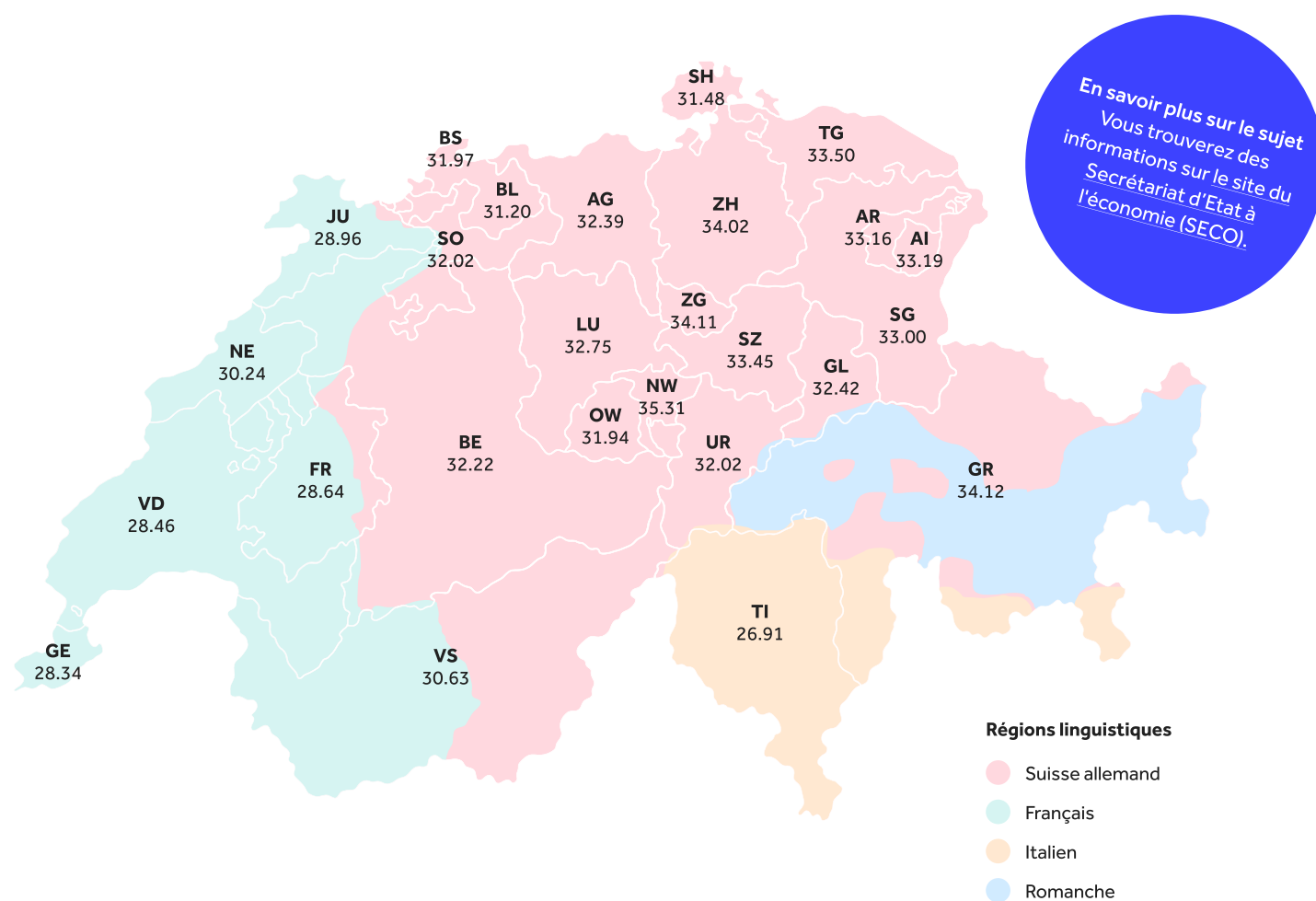
Selon la définition de l'AVS, les fonctions et activités suivantes sont considérées comme des aides à domicile : femme de ménage, aupair, baby-sitter, garde d'enfants, aide aux devoirs, assistance aux personnes âgées ainsi que toutes les aides qui effectuent des activités à l'intérieur ou autour de la maison.

Les personnes qui emploient du personnel de maison en Suisse sont tenues de verser des cotisations aux assurances sociales comme l'AVS dès le premier salaire. Cela ne s'applique pas aux jeunes de moins de 25 ans dont le revenu ne dépasse pas CHF 750.- par an. Les employeurs doivent conclure une assurance-accidents pour leur personnel de maison.

Salaires des aides à domicile

Depuis 2011, il existe en Suisse des salaires minimaux prescrits pour le personnel de maison à partir d'une charge de travail hebdomadaire de cinq heures. Actuellement, ils se situent entre **CHF 20.35 et CHF 24.55 par heure**, selon la formation et l'expérience professionnelle. A cela s'ajoutent les suppléments obligatoires pour quatre semaines de vacances et un jour férié, soit un total de **CHF 22.05 à CHF 26.60 par heure**. En outre, des salaires minimums cantonaux sont en vigueur dans les cantons de Neuchâtel, du Jura, de Genève, du Tessin et de Bâle-Ville.

Tous les salaires & cantons en un coup d'œil



Source : quitt - données basées sur un total de 10641 contrats actifs, en salaire horaire brut et en CHF (période étudiée du 01.01.2024 au 31.12.2024).

Les salaires relativement bas en Suisse romande et au Tessin s'expliquent par un niveau salarial global plus faible dans ces régions. De plus, de nombreux frontaliers y travaillent et acceptent souvent des rémunérations plus basses.

Selon le [rapport LTN 2024 \(DE\)](#), les amendes les plus élevées pour travail au noir ont été infligées en Suisse romande. Le canton de Vaud reste largement en tête pour les contrôles de personnes (emplois strictement contrôlés). Toutefois, le nombre total de contrôles d'entreprises et de personnes dans la branche « services aux ménages privés » est en forte diminution ces dernières années.

Ce que gagnent en moyenne les aides à domicile

quitt a examiné environ 10971 contrats de travail d'aides à domicile et leurs salaires moyens bruts versés en Suisse.

Voici les principales conclusions :

Les salaires horaires les plus élevés sont dans les cantons de Nidwald, Grisons et Zoug.

Environ 92% des cantons ont enregistré une hausse du salaire brut moyen.

Le salaire moyen en Suisse, basé sur les contrats actifs chez quitt, s'élève à CHF 32.57.



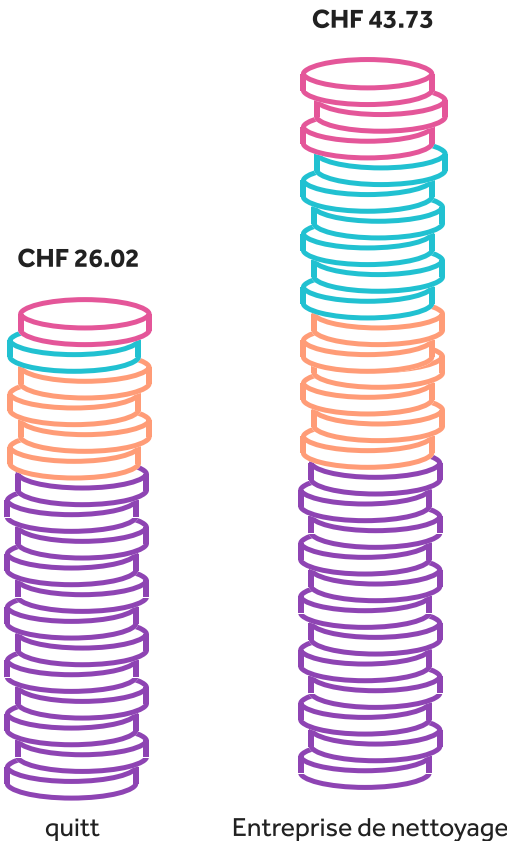
Comparaison des salaires et des coûts : quitt versus entreprise de nettoyage

L'hypothèse : l'aide-ménagère reçoit de l'employeur le même salaire net de CHF 21.40 chez quitt et dans une entreprise de nettoyage standard. Le tableau ci-dessous le montre : les coûts salariaux totaux par heure pour l'employeur sont nettement plus bas chez quitt, avec environ **CHF 26**, par rapport à l'entreprise de nettoyage, avec **CHF 43.73***. Pourquoi ?

* Prix moyen basé sur les analyses de quitt

	quitt CHF	Société nettoyage CHF
● Salaire net versé	21.40	21.40
Cotisations des salariés		
● Assurances sociales	1.47	4.60
Salaire brut		
	22.87	26.00
Cotisations des employeurs		
● Assurances sociales	1.70	5.56
● Assurance-accidents professionnels	0.10	0.18
● Frais administratifs (AVS)	0.12	0.23
● Commission	1.14	8.20
● Taxe sur la valeur ajoutée 8,1%	0.09	3.56
Total des coûts horaires	26.02	43.73

Les entreprises de nettoyage facturent une commission de 32% et plus, ce qui est nettement plus élevé que quitt (5%). De plus, chez quitt, la TVA de 8,10% ne s'applique qu'à la commission et non à l'ensemble des coûts comme chez les entreprises de nettoyage.



Les aides à domicile en bref

Au 31 décembre 2025, les constatations suivantes ont pu être faites concernant les aides à domicile employées avec l'aide de quittance :

97% des aides à domicile sont des femmes.

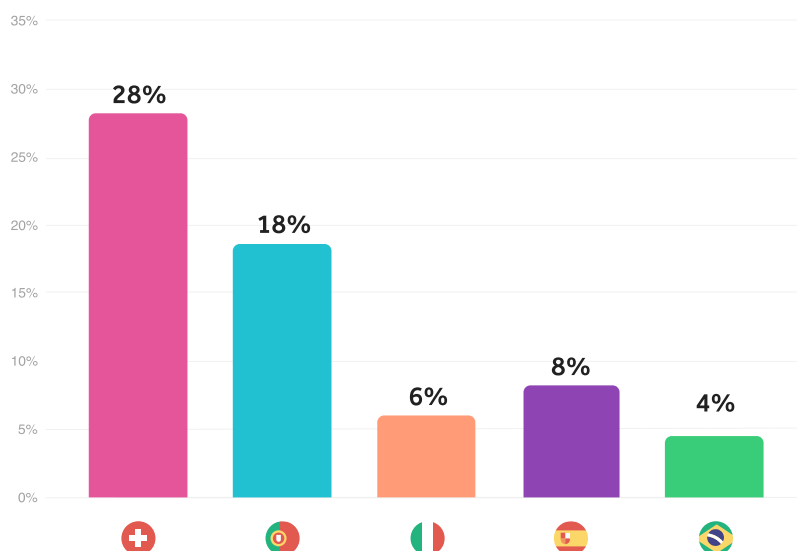
Plus d'un tiers des aides à domicile travaillent dans plus d'un ménage.

Les aides à domicile sont de 122 nationalités différentes au total.

Plus d'un tiers des aides à domicile possèdent un permis de séjour B.

Près de 30 % environ ont un permis d'établissement C.

Les cinq groupes de nationalités



Accidents dans les ménages suisses

En 2025, 171 accidents professionnels et non professionnels ont été déclarés par l'intermédiaire de quittance, dans environ 10'971 postes de travail. Il n'existe pas encore de rapport national pour 2025. Selon la [Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail \(CFST\) \(DE\)](#), il y a eu 698 accidents professionnels reconnus dans les ménages suisses en 2024. 68 d'entre eux ont été classés comme "accidents graves".

Il s'agit d'accidents ayant entraîné plus de 90 jours d'indemnités, des rentes d'invalidité ou des décès. En 2022, l'âge moyen des personnes accidentées était d'environ 49,6 ans. Le risque de chute du personnel de maison est de 2,1 accidentés pour 100 équivalents plein-temps. Il est clair que les aides à domicile sont exposées à un risque d'accident plutôt élevé.

Comparaison de quatre types d'emploi

Les personnes qui souhaitent employer une aide à domicile dans un ménage privé ont en principe le choix entre les quatre variantes suivantes :

1

Emploi à son propre compte

L'employeurs privé assume ses obligations légales en tant que telles. Une assurance-accidents est conclue pour le personnel de maison et le salaire est déclaré auprès de la caisse de compensation. L'engagement à l'initiative de l'employeur prend souvent beaucoup de temps et demande un certain savoir-faire. En l'absence de ces connaissances, des erreurs peuvent se produire au détriment de l'employeur et de l'employé.

2

Emploi avec l'aide de quitt

La personne privée mandante est l'employeur avec tous ses droits et obligations. Elle fixe le salaire et les conditions de travail à sa convenance, mais confie toute l'administration à quitt, du contrat de travail au paiement du salaire en passant par l'inscription à l'AVS. Cette variante est juridiquement sûre, équitable, transparente et entièrement numérique.

3

Entreprise de nettoyage

Dans ce cas, ce n'est pas le particulier qui est l'employeur, mais l'agence de placement. Cette variante est toujours chère en raison des marges élevées et peu transparente, car les conditions d'engagement ne sont souvent pas communiquées. De plus, le particulier n'a aucune influence sur le salaire (généralement très bas) et les aides à domicile sont stressées par des plannings d'intervention très serrés.

4

Travail au noir

Même sans inscription officielle à l'AVS et/ou assurance-accidents obligatoire, les donneurs d'ordre deviennent automatiquement des employeurs. Or, ils enfreignent ainsi leurs obligations légales d'annonce, les employés commettent une fraude fiscale et les deux parties ne paient pas de cotisations obligatoires aux assurances sociales. Ne pas conclure d'assurance-accidents peut en outre avoir des conséquences graves. Cette manière de procéder est illégale, contraire à l'éthique et relève de la négligence.

Interview d'un employé de maison

De Kiev à Zurich : le nouveau départ de Roman



Roman Donnik, 44 ans, a grandi en Ukraine et s'est installé en Suisse avec sa femme et son fils après que la guerre les a contraints à quitter leur domicile à Kiev. En Ukraine, il avait construit une carrière impressionnante en tant qu'entrepreneur et homme d'affaires, et il était également boxeur titré. Aujourd'hui, après avoir recommencé sa vie à Zurich, Roman travaille comme employé de ménage dans des foyers privés, soutient sa famille avec fierté et s'entraîne comme marathonien pendant son temps libre.

Comment avez-vous connu quitt ?

Ma femme et mon fils sont arrivés en Suisse six mois avant moi. Lorsque je les ai rejoints, ma femme m'a parlé de quitt et m'a suggéré de m'inscrire. Elle utilise également quitt, et c'est ainsi que j'ai commencé. Pour moi, quitt est la meilleure entreprise en Suisse dans ce domaine. Le processus d'inscription est simple, même si mon anglais n'est pas parfait. Tout est clair et facile à comprendre.

Comment êtes-vous devenu aide à domicile en Suisse ?

Il y a trois ans, je vivais encore à Kiev. J'ai trois diplômes universitaires et j'ai d'abord travaillé comme policier. Plus tard, je suis passé dans le secteur bancaire, puis je suis devenu entrepreneur. J'ai dirigé des entreprises dans les domaines de la construction, des services juridiques, de la rénovation et de l'investissement. J'étais aussi champion de boxe à Kiev. Lorsque la guerre a commencé, mes entreprises ont dû cesser leurs activités et nous avons déménagé en Suisse pour tout recommencer à zéro. Malgré mon expérience professionnelle en Ukraine, je n'ai pas pu poursuivre ma carrière ici. Cependant, je voulais travailler et contribuer à la vie de ce pays. C'est pourquoi j'ai décidé de travailler comme employé de ménage. Pour moi, le ménage n'est pas un mauvais métier, c'est un travail honnête. Mes employeurs me respectent beaucoup et je suis fier de travailler et de gagner mon propre argent. C'est ce qui compte le plus pour moi. Ce métier est tout à fait normal à mes yeux, et je l'exerce avec plaisir.

Quelle est votre relation avec vos employeurs ?

Mes employeurs m'apprécient beaucoup. Ils m'offrent des cadeaux à Noël, pour mon anniversaire et me considèrent comme une personne honnête et fiable. Cela signifie beaucoup pour moi lorsqu'ils écrivent des avis positifs sur mon travail. J'en suis très fier.

Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre travail ?

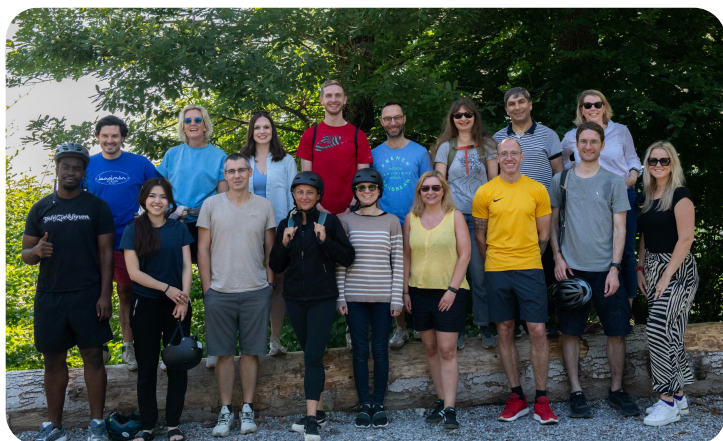
Je suis perfectionniste de nature et j'aime faire les choses correctement. Le ménage me permet d'exprimer ce perfectionnisme. J'apprécie la propreté impeccable, l'organisation et l'ordre. J'essaie toujours de tout faire au plus haut niveau.

Quels sont vos projets pour l'avenir ?

Actuellement, je bénéficie du statut de protection S en Suisse. À l'avenir, j'aimerais obtenir un permis B, qui m'apporterait plus de stabilité et d'opportunités. Pour le moment, je me concentre sur mon travail quotidien et sur la construction de notre nouvelle vie, étape par étape.

[Vous trouverez d'autres interviews de personnel de maison sur notre blog.](#)

Nous sommes quitt



quitt est une offre en ligne de ServiceHunter AG, dont le siège est à Zurich. Depuis 2011, cette spin-off de l'EPFZ prend en charge, pour les particuliers en Suisse, l'embauche et la déclaration correctes de leurs employés domestiques. Outre la Suisse, quitt est également active en Allemagne depuis 2022 et en Angleterre depuis 2024. Plus de 38 000 ménages privés, représentant une masse salariale cumulée et décomptée de plus de 600 millions de francs suisses, ont déjà confié à quitt l'administration de leurs relations de travail.

Vous avez des questions ?

Luna est à votre disposition à tout moment.



Luna Arnold

Marketing

luna.arnold@quitt.ch

Engager du personnel de maison ?

Simple, équitable & numérique.

