

# Rapport suisse sur les aides à domicile 2024

Les conditions de travail et d'emploi du personnel  
de maison privé en Suisse.

quitt.

# Sommaire

- 03** Introduction
- 04** Comparaison de quatre types d'emploi
- 05** Salaires des aides à domicile en Suisse
- 07** Les aides à domicile en bref
- 07** Accidents dans les ménages suisses
- 08** Interview d'une employée de maison
- 09** Nous sommes quitt

## Mentions légales

Édition 2024

Éditeur : ServiceHunter AG, Birmensdorferstrasse 94, 8003 Zurich

Rédaction : Bernhard Bircher-Suits, FundCom AG (premier rapport 2022), Merve Yildirim (adaptations)

Mise en page & graphisme : STUIQ AG, Klausstrasse 26, 8008 Zurich (premier rapport 2022), Damjan Schmid (adaptations).

Limitation de responsabilité : ServiceHunter AG décline toute responsabilité quant à l'exactitude et à l'exhaustivité de toutes les données mentionnées dans le rapport. Sous réserve de fautes d'impression, d'erreurs et de modifications. Le contenu peut être utilisé gratuitement par les maisons d'édition suisses pour leurs rapports, avec mention de la source.

# Introduction

Il n'existe aucune statistique officielle sur les conditions de travail de la main-d'œuvre privée en Suisse. En tant que plateforme active dans toute la Suisse pour l'engagement et la gestion du personnel de maison, quitt a cependant enregistré plus de 53'000 contrats de travail au cours des dix dernières années. Par conséquent, quitt a analysé les données de l'année 2023 et rédigé sur cette base le "Rapport suisse sur les aides à domicile 2024". Grâce à d'innombrables données salariales réelles, il donne un

aperçu des conditions d'emploi des aides à domicile. Et nous pouvons déjà dire que le salaire brut du personnel de maison s'élève en moyenne à CHF 31.24 par heure (salaire brut 2022 : CHF 30.77). Vous découvrirez dans les pages suivantes dans quel canton le salaire horaire est le plus élevé, de quels pays proviennent principalement les aides à domicile ou combien d'entre elles travaillent en Suisse sans assurance-accidents.

## Voici comment quitt a collecté les données

Pour établir ce rapport, quitt a effectué des recherches bibliographiques et analysé les contrats de travail enregistrés sur la plateforme avec des données salariales réelles, entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023. Les données sont basées sur les indications des employeurs. quitt décline toute responsabilité en cas d'indications erronées des employeurs.

**Bon à savoir :**  
Les données salariales de quitt servent également de base de données pour l'Office fédéral de la Statistique (OFS).

## Le constat est sans appel

Selon une [étude de l'Organisation Internationale du Travail \(OIT\)](#), environ 76 millions de personnes dans le monde travaillent comme aides à domicile dans des ménages privés, dont 80% dans le cadre d'un emploi non-déclaré. La situation est similaire en Suisse : selon une [enquête représentative de la plateforme de comparaison suisse Comparis](#), un ménage suisse sur sept emploie une aide

ménagère. Et même un sur trois dans les ménages dont le revenu est supérieur à CHF 10'000.- par mois. Ce qui est décisif : jusqu'à 50% des ménages n'ont pas déclaré correctement leur aide ménagère et ne l'ont pas assurée. Cela signifie que ces travailleurs sont employés illégalement alors que le cadre juridique est pourtant clair.

## Ce que prévoit la loi

Selon la définition de l'AVS, les fonctions et activités suivantes sont considérées comme des aides à domicile : aide ménagère, au pair, baby-sitter, garde d'enfants, aide aux devoirs, assistance aux personnes âgées ainsi que toutes les aides qui effectuent des activités à l'intérieur ou autour de la maison.

Les personnes qui emploient du personnel de maison en Suisse sont tenues de verser des cotisations aux assurances sociales comme l'AVS dès le premier salaire. Cela ne s'applique pas aux jeunes de moins de 25 ans dont le revenu ne dépasse pas CHF 750.- par an. Les employeurs doivent conclure une assurance-accidents pour leur personnel de maison.

# Comparaison de quatre types d'emploi

Les personnes qui souhaitent employer une aide à domicile dans un ménage privé ont en principe le choix entre les quatre variantes suivantes :

1

## Emploi à son propre compte

L'employeur privé assume ses obligations légales en tant que telles. Une assurance-accidents est conclue pour le personnel de maison et le salaire est déclaré auprès de la caisse de compensation. L'engagement à l'initiative de l'employeur prend souvent beaucoup de temps et demande un certain savoir-faire. En l'absence de ces connaissances, des erreurs peuvent se produire au détriment de l'employeur et de l'employé.

2

## Emploi avec l'aide de quitt

La personne privée mandante est l'employeur avec tous ses droits et obligations. Elle fixe le salaire et les conditions de travail à sa convenance, mais confie toute l'administration à quitt, du contrat de travail au paiement du salaire en passant par l'inscription à l'AVS. Cette variante est juridiquement sûre, équitable, transparente et entièrement numérique.

3

## Société de nettoyage

Dans ce cas, ce n'est pas le particulier qui est l'employeur, mais l'agence de placement. Cette variante est toujours chère en raison des marges élevées et peu transparentes, car les conditions d'engagement ne sont souvent pas communiquées. De plus, le particulier n'a aucune influence sur le salaire (généralement très bas) et les aides à domicile sont stressées par des plannings d'intervention très serrés.

4

## Travail au noir

Même sans inscription officielle à l'AVS et/ou à l'assurance-accidents obligatoire, les donneurs d'ordre deviennent automatiquement des employeurs. Or, ils enfreignent ainsi leurs obligations légales d'annonce, les employés commettent une fraude fiscale et les deux parties ne paient pas de cotisations obligatoires aux assurances sociales. Ne pas conclure d'assurance-accidents peut en outre avoir des conséquences graves. Cette manière de procéder est illégale, contraire à l'éthique et relève de la négligence.

# Salaires des aides à domicile en Suisse

Depuis 2011, il existe en Suisse des salaires minimums prescrits pour le personnel de maison à partir d'une charge de travail hebdomadaire de cinq heures. Actuellement, ils se situent entre CHF 19.95 et CHF 24.05 par heure, selon la formation et l'expérience professionnelle. A cela s'ajoutent les suppléments obligatoires pour quatre semaines de vacances et jours fériés, soit un total de CHF 21.70 à CHF 26.15 par heure. En outre, des salaires minimums cantonaux sont en vigueur dans les cantons de Neuchâtel, du Jura, de Genève, du Tessin et de Bâle-Ville. Le 18 juin 2023, les électeurs de Winterthour et de Zurich ont dit pour la première fois "oui" à un salaire minimum.

En savoir plus sur le sujet: Vous trouverez des informations sur le site du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO).

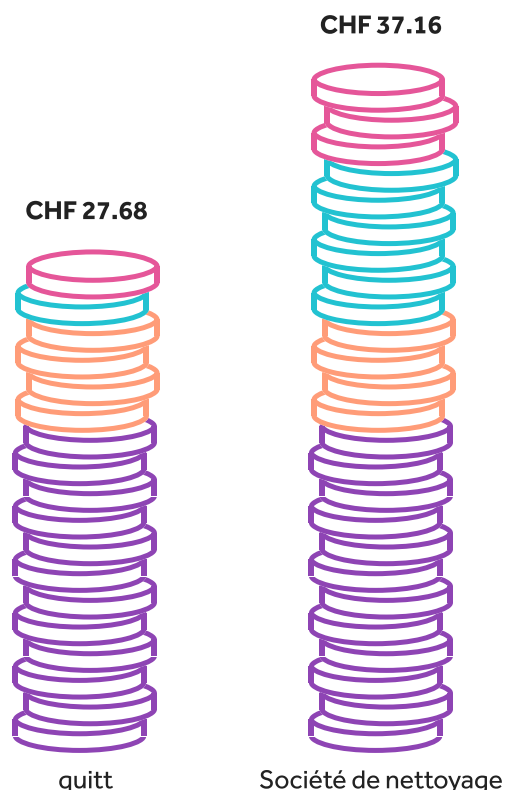
## Comparaison des salaires et des coûts : quitt versus société de nettoyage

L'hypothèse : l'aide-ménagère reçoit de l'employeur le même salaire net de CHF 22.95 chez quitt et dans une société de nettoyage standard. Le tableau ci-dessous le montre : les coûts salariaux totaux par heure pour l'employeur sont nettement plus bas chez quitt, avec environ CHF 28.-, qu'auprès de la société de nettoyage,

avec au moins CHF 37.-\*. Pourquoi ? Les entreprises de nettoyage facturent une commission de 30% et plus, ce qui est nettement plus élevé que quitt (5%). De plus, chez quitt, la TVA de 8,1% ne s'applique qu'à la commission et non à l'ensemble des coûts comme dans les sociétés de nettoyage.

\* Prix moyen basé sur les analyses de quitt

	quitt CHF	Société nettoyage CHF
● Salaire net versé	22.95	22.95
<b>Cotisations des salariés</b>		
● Assurances sociales	1.57	1.60
● Assurance-accidents non prof.	0.00	0.45
<b>Salaire brut</b>		
	<b>24.52</b>	<b>25.00</b>
<b>Cotisations des employeurs</b>		
● Assurances sociales	1.57	1.60
● Assurance-accidents prof.	0.13	0.13
● Frais administratifs (AVS)	0.13	0.13
● Commission	1.23	7.50
● Taxe sur la valeur ajoutée 8,1%	0.10	2.80
<b>Total des coûts horaires</b>	<b>27.68</b>	<b>37.16</b>



# Voici ce que gagnent en moyenne les aides à domicile

quitt a examiné environ 10 240 contrats de travail d'aides à domicile et leurs salaires moyens bruts versés en Suisse. Voici les principales conclusions :

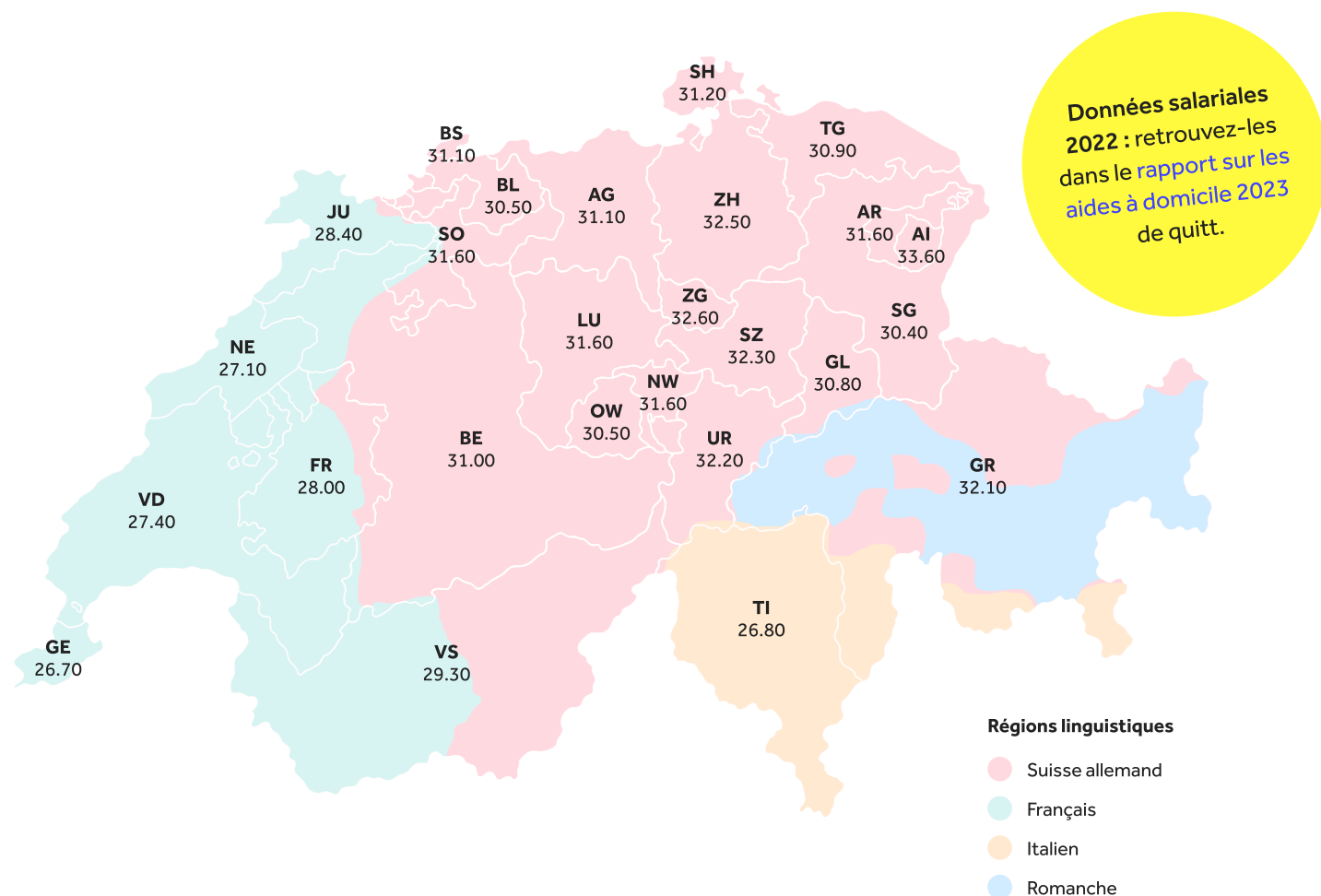
Les salaires horaires les plus élevés sont dans les cantons d'Appenzell Rhodes-Intérieures, de Zurich et de Zoug.

Les salaires horaires les plus bas sont au Tessin et en Suisse romande (le canton de Genève est le dernier de la classe).

Le salaire horaire moyen suisse tous cantons confondus est de CHF 31.24.

Le fait que les salaires soient plutôt bas dans le sud et l'ouest de la Suisse s'explique par le niveau généralement plus faible des salaires et par la présence de nombreux frontaliers. En effet, ces derniers ont généralement des revenus inférieurs à la moyenne. De plus, en Suisse romande et au Tessin, il y a plus de personnel de maison qui travaille au noir, comme le montre [le rapport LTN 2022](#). La concurrence illégale fait également pression sur les salaires des aides à domicile employées légalement.

## Tous les salaires et cantons en un coup d'œil



Source : quitt - données basées sur un total de 10 235 contrats actifs, en salaire horaire brut et en CHF (période étudiée du 01.01.2023 au 31.12.2023).

# Les aides à domicile en bref

Au 31 décembre 2023, les constatations suivantes ont pu être faites concernant les aides à domicile employées avec l'aide de quitt :

---

97% des aides à domicile sont des femmes.

---

Un cinquième des aides à domicile travaillent dans plus d'un ménage.

---

Les aides à domicile sont de 120 nationalités différentes au total.

---

Les cinq groupes de nationalités les plus importants sont : Suisse (31%), Portugal (19%), Italie (6%), Espagne (6%), et Brésil (4%).

---

Environ un tiers des aides à domicile disposent d'un permis de séjour B.

---

Un autre tiers environ possède un permis d'établissement C.

---

Seules huit aides à domicile "sans-papiers" et sans statut de séjour régulier sont recensées. Plusieurs centaines d'employeurs n'ont pas indiqué le permis de séjour de leur personnel de maison.

---

## Accidents dans les ménages suisses

En 2023, 21 accidents professionnels et non professionnels ont été déclarés par l'intermédiaire de quitt pour 10 240 postes de travail. Il n'existe pas encore de rapport national pour 2023. Selon la [Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail \(CFST\)](#), il y a eu 826 accidents professionnels reconnus dans les ménages suisses en 2022. 69 d'entre eux ont été classés comme "accidents graves". Il s'agit d'accidents ayant entraîné plus de 90 jours indemnisés,

des rentes d'invalidité ou des décès. En 2022, l'âge moyen des personnes accidentées était d'environ 49 ans. Le risque de chute du personnel de maison est de 2,4 accidentés pour 100 employés à temps plein. A titre de comparaison, dans le secteur des services financiers, le risque de chute était de 0,9 accident pour 100 travailleurs à temps plein en 2022. Il est clair que les aides à domicile sont exposées à un risque d'accident plutôt élevé.



# Bricolage et cours d'espagnol

**Rosi Lorena Moreno Delgado, 36 ans**, a quitté son travail de vendeuse de chaussures indépendante au Venezuela il y a deux ans et demi pour rejoindre son mari en Suisse avec ses deux filles. Elle y travaille comme aide familiale (garde d'enfants et aide-ménagère), répartie entre six employeurs, avec une semaine de 30 heures.



## Comment êtes-vous devenue aide familiale ?

Je ne parlais pas allemand et je n'avais pas de diplôme. C'est un gros désavantage sur le marché du travail en Suisse. Commencer comme nounou n'était pas facile non plus. Mais j'ai tout simplement tenté ma chance. Je me suis dit, je peux le faire, après tout, j'ai moi-même des enfants. De plus, nous, les femmes, travaillons toute notre vie au sein d'un ménage. C'est par l'intermédiaire de ma tante, qui travaille dans une crèche, que j'ai rencontré mon premier employeur. Après une journée d'essai, nous nous sommes rendu compte que cela nous convenait.

## Qu'est-ce que vos employeurs apprécient particulièrement chez vous ?

La manière dont je m'occupe de leurs enfants : affectueuse, mais déterminée. Je leur montre mon affection, je les embrasse et je les serre dans mes bras. Nous jouons aussi souvent ensemble, allons au parc et faisons les fous. Malgré tout, nous avons des relations très respectueuses. Mes employeurs me demandent toujours comment je fais. C'est simple : je leur dis ce que j'aime et ce que je n'aime pas. S'ils ne se comportent pas bien, je deviens plus sévère, plus sérieuse. Ils savent ainsi où sont mes limites.

## Quelle est votre tâche préférée ?

J'adore bricoler avec les enfants. J'achète du carton, du papier, de la peinture et nous nous mettons au travail. Pendant ce temps, nous parlons espagnol : "Ro-jo. Blanco. Pa-pel. ¿Cómo se dice ? C'est ça, papel". Nous nous amusons toujours beaucoup.

## Y a-t-il quelque chose que vous n'aimez pas faire ?

Vous savez, je ne crains vraiment aucune tâche : je prépare des pizzas, j'accompagne les enfants à leurs cours, je les aide à prendre leur douche... Une fois, l'un des enfants avait des poux, et bien sûr, cela ne me dérangeait pas de les peigner : c'est normal. Par contre le repassage, je déteste ça ! C'est la seule chose que je ne fais pas.

## Qui fait le ménage chez vous ?

Mon mari (rires). Oui, vraiment ! Il me soutient beaucoup. Nous sommes tous les deux au travail toute la journée. Quand nous rentrons à la maison, nous nous soutenons mutuellement. Je prépare le dîner et il fait la vaisselle.

## Que faites-vous après le travail ?

Je prends du temps pour ma famille. À table, je demande à mes enfants et à mon mari comment ils vont et comment s'est passée leur journée. C'est ce qui compte le plus pour moi.

## Quels sont vos projets d'avenir ?

J'aimerais suivre un cours d'allemand. En effet, de bonnes connaissances en allemand sont indispensables pour suivre une formation dans le domaine de la garde d'enfants. Il est certes dommage que ce diplôme soit important car après tout, ce n'est qu'un bout de papier qui ne dit rien sur la qualité des relations avec les enfants. Mais si je peux obtenir un meilleur salaire de cette manière, je suis prête à le faire.



# Nous sommes quitt

quitt est une offre en ligne de ServiceHunter AG à Zurich. Depuis 2011, la spin-off de l'EPFZ se charge pour les particuliers en Suisse (et depuis 2022 également en Allemagne) de l'enregistrement, de l'assurance et du décompte des salaires de leurs employés privés. quitt facilite ainsi le quotidien des employeurs et les employés sont engagés de manière légale et équitable. Ainsi, les employeurs et les employés sont "quitt" à la fin du mois. Près de 30 000 ménages privés ont déjà confié la gestion de leurs employés à quitt, pour un total de salaires décomptés de plus de 400 millions de francs.



## Vous avez des questions ?

Andres et Nicolas sont à votre disposition à tout moment.



**Andres Roost**  
Marketing  
andres.roost@quitt.ch



**Nicolas Bassan**  
Marketing  
nicolas.bassan@quitt.ch

## Vous engagez personnel de maison ?

Nous nous chargeons de toute l'administration pour vous.

